

## 感染症拡大防止等による休館時のサービス提供（簡易版）

### 1 予約来館サービス【前回非実施】

書架のブラウジングが必要な、あるいは希望する利用者のため、時間及び同時入込人数を限定したうえで、開架を開放するものとする。

### 2 レファレンス・サービス【前回非実施】

郵便類，FAX，ホームページ上のメールフォームや電子メールから，レファレンスを受け付ける。レファレンスの対象事項，件数等を絞って対応

### 3 文献複写サービス【前回非実施】

### 4 非来館利用者登録【前回非実施】

### 5 新規資料予約・リクエスト受付

- a 新規資料予約【前回非実施】
- b リクエスト【前回非実施】
- c 予約・リクエストの取消【前回実施】

### 6 資料貸出

- a 返却期限延長【前回実施】
- b 取置期間延長【前回実施】
- c 予約資料郵送貸出（着払い）【前回実施】
- d 来館者への貸出【前回非実施】
  - ・ 予約制・制限人数制の予約資料来館受取に合わせ，資料の貸出を行う

### 7 その他各担当において企画・制作・実施するサービス

- a 電子図書館の普及，推奨【前回実施】
- b Webコンテンツの提供【前回実施】
- c 動画コンテンツの提供【前回実施】
- d 各種行政支援【前回実施】
- e 対面不要な対面音訳サービス【前回実施】
- f 市BM運行【前回非実施】